

CHECKLISTE:

Woran erkenne ich eine gute Hausverwaltung?

- Der Verwalter verfügt über einen (immobilien-)akademischen Hintergrund.
- Die Verwaltungstätigkeit wird ganztags und gewerblich ausgeübt.
- Es gibt auch für das Wochenende einen Ansprechpartner für Notfälle.
- WEG-bezogene Fragen können detailliert, verständlich und „aus dem Effeff“ beantwortet werden.
- Das „Gesamtpaket“ aus Administration, Organisation und Koordination ist klar strukturiert und professionell.
- Die Nebenkostenabrechnungen sind transparent und verständlich.
- Neben den „üblichen“ Verwaltungstätigkeiten werden hilfreiche Zusatzleistungen geboten.
- Exemplarische Unterlagen sowie der Internetauftritt „aus einem Guss“ sind seriös und professionell.
- Die Vergütung ist transparent und wird offen kommuniziert; es gibt keine „versteckten“ Kosten.
- Das zwischenmenschliche Verständnis muss stimmen, sodass eine längerfristige vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Hausverwaltung möglich ist.